

## COME POSSIAMO SERVIRLA MEGLIO?

### PROGRAMMA DI QUALITÀ AVENUE MEDIA

**T**utti noi, che lavoriamo in Avenue Media, desideriamo fornire a Lei, nostro cliente, un servizio di **QUALITÀ** superiore.

La SUA OPINIONE ha grande valore per noi e Le saremmo perciò molto grati se, attraverso questo piccolo questionario, ci volesse far sapere se i servizi ricevuti l'hanno pienamente soddisfatta.

RingraziandoLa per questa attenzione che vuole dedicarci, Le porgo cordiali saluti.

Il Titolare  
**Claudio Vercellone**

## HOW CAN WE SERVE YOU BETTER?

### AVENUE MEDIA QUALITY PROGRAM

**T**he entire staff of Avenue Media wishes to provide you, our client, with outstanding **QUALITY** service.

*YOUR OPINION is very important to us; therefore, we would be most grateful if you would kindly complete this brief questionnaire to let us know whether you were completely satisfied with our services.*

*We thank you for your participation in this survey. Yours truly,*

**Claudio Vercellone**  
President

### Avenue Media srl

Via Riva Reno, 61 - 40122 Bologna  
Tel. +39 051 6564311 - Fax +39 051 6564350  
E-mail: [avenuemedia@avenuemedia.eu](mailto:avenuemedia@avenuemedia.eu)  
Sito web: [www.avenuemedia.eu](http://www.avenuemedia.eu)

## LEI, IL NOSTRO CLIENTE AND YOU, OUR CLIENT

### HA PARTECIPATO AD ALTRI EVENTI ORGANIZZATI DA AVENUE MEDIA?

HAVE YOU ATTENDED OTHER CONFERENCES OR EVENTS ORGANIZED BY AVENUE MEDIA?

si / yes       no / no

### INDICHEREBBE LA NOSTRA SOCIETÀ PER L'ORGANIZZAZIONE DI EVENTI?

WOULD YOU RECOMMEND AVENUE MEDIA FOR THE ORGANIZATION  
OF OTHER CONFERENCES?

si / yes       no / no

Saremmo lieti se volesse indicare i Suoi dati (facoltativo), onde permetterci di inserirLa nella nostra mailing list e tenerLa aggiornata sulle iniziative.

*If you wish to be included on our mailing list, in order to receive updates on our conferences and other activities, please provide the contact information requested below.*

NOME .....  
FIRST NAME

COGNOME .....  
LAST NAME

INDIRIZZO .....  
ADDRESS

CAP ..... CITTÀ ..... PROV. ....  
POSTAL CODE CITY PROVINCE/STATE

TELEFONO ..... FAX .....  
TELEPHONE FAX

E-MAIL .....

### Legge privacy / Privacy act

I suoi dati verranno raccolti e trattati nel rispetto del Dlgs 196/2003, per l'invio di eventuale materiale pubblicitario e/o promozionale, che Lei con la firma del presente modulo autorizza. Il conferimento dei dati è del tutto facoltativo e le mancate risposte non hanno conseguenze. In qualsiasi momento, ai sensi del detto Dlgs, potrà gratuitamente consultare, modificare, far cancellare i suoi dati, od opporsi al loro utilizzo scrivendo al titolare del trattamento, Avenue Media srl, Via Riva Reno, 61 - 40122 Bologna

*Your personal data will be kept on file and handled according to the terms of Law 196/2003 as regards the forwarding of informative and/or promotional materials relative to the subject matter that you authorize with your signature. Providing information is at your discretion and there will be no consequence resulting from your failure to respond. Under the terms of the aforementioned law, you can at any time consult, modify or cancel your personal data free of charge or oppose their use by writing to the party responsible for their handling, Avenue Media S.r.l., Via Riva Reno 61 - 40122 Bologna, Italy.*

data ..... firma .....  
date ..... Signature

Come  
Possiamo  
**Servirla al**  
Meglio?

PROGRAMMA QUALITÀ



**Evento a cui sta partecipando:**  **Convegno**  **Corso**  **Altro** **Titolo** ..... **Data** .....

*Event where you are now: Conference Course Other Title Date*

**PRIMA DEL CONVEGNO/CORSO/EVENTO**  
*PRIOR TO THE CONFERENCE/COURSE/EVENT*

**La segreteria organizzativa**  
*The organizing staff*

★ ★★ ★★★★★

**FACILITÀ NEI CONTATTI**  
*EASE IN CONTACTING*

**EFFICIENZA**  
*EFFICIENCY*

**CORTESIA**  
*POLITENESS*

**Chiarezza degli stampati e dei programmi**

*Clarity of printed materials and programs*

★ ★★ ★★★★★

**Il sito web**  
*The web site*

★ ★★ ★★★★★

**CONNESSIONE**  
*CONNECTION*

**CONSULTAZIONE**  
*EASE IN NAVIGATING*

**SCHEDE DI ISCRIZIONE**  
*ENROLLMENT FORMS*

**PAGAMENTI ON-LINE**  
*ON-LINE PAYMENTS*

**DURANTE IL CONVEGNO/CORSO/EVENTO**  
*DURING THE CONFERENCE/COURSE/EVENT*

★ ★★ ★★★★★

**IMMAGINE GLOBALE**  
*OVERALL IMAGE CONVEYED*

**RECEPTION**  
*RECEPTION*

**EFFICIENZA DELLO STAFF**  
*EFFICIENCY OF THE STAFF*

**CORTESIA DELLO STAFF**  
*POLITENESS OF THE STAFF*

**FLUIDITÀ DEL SERVIZIO**  
*(disposizione dei punti di registrazione, distribuzione materiali, guardaroba, stand e poster)*  
*ORGANIZATION OF SERVICES (location of registration desks, distribution of materials, cloakroom, stands and posters)*

**CARTELLONISTICA E VIDEOGRAFICA**  
*SIGNS AND VIDEO DISPLAYS*

**EFFICIENZA DEL SISTEMA AUDIO/VIDEO**  
*OPERATION OF AUDIO/VIDEO SYSTEM*

**ASSISTENZA TECNICA**  
*TECHNICAL ASSISTANCE*

**Assistenza di sala (hostess):**  
*Conference Service staff (hostess):*

★ ★★ ★★★★★

**EFFICIENZA**  
*EFFICIENCY*

**CORTESIA**  
*POLITENESS*

**I NOSTRI FORNITORI**  
*OUR SUPPLIERS*

**Lunch e Coffee Break**  
*Lunches and Coffee Breaks*

★ ★★ ★★★★★

**EFFICIENZA**  
*EFFICIENCY*

**IMMAGINE**  
*IMAGE CONVEYED*

**CORTESIA**  
*POLITENESS*

**QUALITÀ DEL PRODOTTO**  
*PRODUCT QUALITY*

**QUANTITÀ**  
*QUANTITY*

**SUGGERIMENTI E COMMENTI**  
*SUGGESTIONS AND COMMENTS*

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**LEGENDA / LEGEND**

★ = INSUFFICIENTE / INADEQUATE    ★★ = DISCRETA / ADEQUATE    ★★★ = BUONA / GOOD    ★★★★★ = OTTIMA / OUTSTANDING